STANDAR PELAYANAN
PENYETARAAN IJAZAH

Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

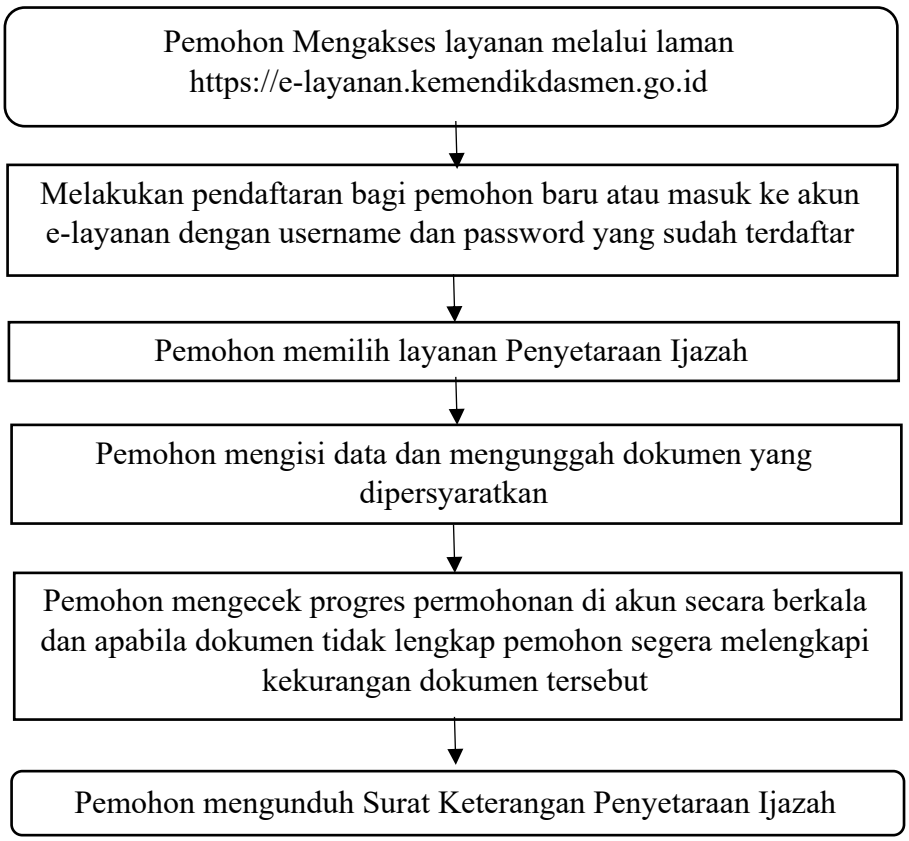
1. Persyaratan Pelayanan

Layanan secara online

a. Mengisi formulir melalui https://e-layanan.kemendikdasmen.go.id
b. Mengunggah scan dokumen asli sebagai berikut:
   1. Paspor (Halaman identitas dan halaman stempel saat kedatangan di negara asal sekolah atau kepulangan ke Indonesia);
   2. Surat keterangan dari perwakilan RI di negara asal sekolah/perwakilan negara asa
   3. Surat keterangan dari sekolah asal, bagi WNA dari Satuan Pendidikan Kerja Sama/Sekolah Diplomatik
   4. Ijazah/diploma/sertifikat/dokumen hasil belajar sesuai jenjang yang ingin disetarakan atau surat keterangan yang menunjukan telah tamat belajar;
   5. Struktur Kurikulum sekolah asal/alamat laman resmi sekolah asal;
   6. Ijazah SMP/Rapor kelas 9 khusus untuk penyetaraan ijazah SMA:
   7. Rapor tiga tahun terakhir sesuai jenjang yang ingin disetarakan;
   8. Akta Kelahiran.

Dokumen selain dalam Bahasa Inggris agar diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia oleh penerjemah tersumpah/resmi.

2. Sistem Mekanisme dan Prosedur Pelayanan



3. **Jangka Waktu Pelayanan**
   5 (lima) hari kerja setelah dokumen lengkap

4. **Biaya/ Tarif**
   Tidak dipungut biaya

5. **Produk Pelayanan**
   Surat Keterangan Penyetaraan Ijazah

6. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**
   Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

   1. Sekretaris Direktorat Jenderal PAUD, Dikdas, dan Dikmen

      Komplek Kemendikdasmen Gedung C Lantai 1
      Jalan RS Fatmawati, Cipete, Jakarta
      Telepon: 021- 5725612
      WhatsApp Helpdesk: 081281435092
      Surel: layanan.pauddikdasmen@kemdikbud.go.id
      Laman: https://e-layanan.kemendikdasmen.go.id/

   2. Unit Layanan Terpadu Kemendikdasmen

      Komplek Kemendikdasmen Gedung C, Lantai 1
      Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta
      Telepon: 177
      Surel: pengaduan@kemendikdasmen.go.id
      Laman: https://ult.kemendikdasmen.go.id/
      Kanal SP4N-LAPOR! (lapor.go.id, aplikasi Android dan IOS (SP4N-LAPOR!))